



Comunicació cara a cara amb els clients

Seminari tècnic

BELLCAIRE D'URGELL, dimecres 4 d'octubre de 2017

Presentació

Actualment vivim en la societat més ben comunicada de la història, en què les eines digitals permeten interactuar o fer negocis des de qualsevol indret del món de manera instantània i virtual.

Això no obstant, degut a l'hàbit de les noves tecnologies i la "comunicació exprés" a través d'un fil i una pantalla, fa que es perdin habilitats per comunicar-nos de manera directa amb el nostre entorn.

Aquest seminari pretén oferir eines que afavoreixin una comunicació efectiva cara a cara amb el client per tal que puguem afrontar amb èxit els reptes professionals i en l'empresa.

Organització



Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació

Col·laboració



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Direcció General de Joventut

catalunya
empren



oficina jove
de la Noguera

Unió Europea
Fons Social Europeu

@ruralcat

Programa

9.00 h Inscripcions i lliurament de la documentació

9.05 h Presentació de la jornada

Il·lma. Sra. Concepció Cañadell, presidenta del Consell Comarcal de la Noguera i del GAL Noguera-Segrià Nord.

9.15 h La comunicació efectiva: habilitats i eines de coaching

11.00 h Pausa

11.15 h La comunicació no verbal i el paper de les emocions

13.00 h Cloenda de la jornada

Sr. Ildefons Mateu, cap de l'Oficina Comarcal de la Noguera del DARP.

*Les ponències seran a càrrec del Sr. Jordi Urgell, coach certificat per International Coach Federation.

Lloc de realització

Cooperativa de Bellcaire d'Urgell
Sala d'Actes
Av. Onze de Setembre, 162
25337 – BELLCAIRE D'URGELL

Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través del correu: lrocaspana@noquerasegriánord.cat
Tel.: 973 448 933

També us podeu inscriure a través del servei de Preinscripcions a jornades del PATT del portal RuralCat: www.ruralcat.net/preinscripcionspatt



Generalitat de Catalunya
Departament d'Agricultura,
Ramaderia, Pesca i Alimentació

PLA ANUAL 2017
DE TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA

15
ANYS