



## Customer Experience

# Customer experience: claus per dissenyar i millorar l'experiència del client a la teva empresa rural

Jornada tècnica

BELL-LLOC D'URGELL, dijous 21 de novembre de 2019

### Presentació

Avui en dia, ja no hi ha dubte: el client està al centre de tot.

En aquesta jornada, transmetrem als participants la importància de deixar de pensar en vendre un producte i començar a vendre experiències de client i de compra en entorns rurals que creïn emocions.

Coneixerem metodologies i eines que ajuden a avaluar, dissenyar i desenvolupar experiències de client en entorns com el nostre.

### Programa

18.45 h Inscripcions i lliurament de la documentació

19.00 h Màrqueting del relat (Storytelling): la nostra empresa reflecteix els valors i l'essència de la marca i apel·la a les emocions

19.45 h Persona destinatària (Target) / Persona compradora (buyer person): prosumer/ crossuser

20.30 h Els punts de dolor (pain points) influeixen en la experiència del client i en la construcció d'imatge i valor de marca

21.30 h Empatitza amb el teu client i determina els moments clau de la seva ruta (Journey Buyer)

22.00 h Modelitza el teu negoci

23.00 h Fi de la jornada

\* Totes les ponències aniran a càrrec de la Dra. Natalia Daries, professora de la Universitat de Lleida al Departament d'Administració d'Empreses, professora del màster de màrqueting de mitjans socials i coordinadora del grau en turisme.

### Organització



Associació Leader de Ponent




Ajuntament de Bell-lloc d'Urgell



INCUBADORA D'EMPRESES D'INNOVACIÓ AGROMETAL·LÚRGICA BELL-LLOC D'URGELL www.ida.cat

### Lloc de realització

Incubadora d'Empreses d'Innovació Agrometal·lúrgica  
C/ Joan Oró, 3  
25220 – BELL-LLOC D'URGELL

 @ruralcat

### Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través de: [www.ida.cat/formacio/](http://www.ida.cat/formacio/)

També us podeu inscriure a través de RuralCat: [ruralcat.gencat.cat/inscripcionspatt](http://ruralcat.gencat.cat/inscripcionspatt)



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Agricultura,  
Ramaderia, Pesca i Alimentació

PLA ANUAL 2019  
DE TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA